

## **Algemene voorwaarden**

### **Tamara Eeuwes**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Tamara Eeuwes: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Tamara Eeuwes gevestigd aan de Pieterstraat 55 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67337716;
  - b. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Tamara Eeuwes een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Tamara Eeuwes en de opdrachtgever;
  - d. werkzaamheden: de werkzaamheden die Tamara Eeuwes in het kader van de overeenkomst uitvoert;
  - e. materialen: alle door Tamara Eeuwes in het kader van de overeenkomst vervaardigde adviezen, rapporten, teksten, concepten en afbeeldingen en ander vervaardigd werk in de zin van de Auteurswet.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Tamara Eeuwes en de opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Tamara Eeuwes vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Tamara Eeuwes niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tamara Eeuwes in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Tamara Eeuwes heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

#### **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. Ieder aanbod van Tamara Eeuwes is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in e-mailberichten of overeenkomsten van Tamara Eeuwes binden Tamara Eeuwes niet.
- 3.3. Een overeengekomen uurtarief of een gegeven korting geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigen van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van Tamara Eeuwes en de opdrachtgever de overeenkomst hebben ondertekend.
- 4.2. Wijzigingen op de overeenkomst kunnen schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.

#### **Artikel 5. Looptijd en tussentijdse opzegging**

- 5.1. De overeenkomst wordt voor een bepaalde tijd aangegaan. De looptijd komen partijen in de overeenkomst overeen.
- 5.2. Ieder der partijen kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn die in de overeenkomst staat.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Tamara Eeuwes zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Tamara Eeuwes zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.3. Tamara Eeuwes heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het succes van een project is o.a. afhankelijk van de medewerking die wordt verleend door de opdrachtgever en van de inspanning van zijn medewerkers die werken aan het project. Tamara Eeuwes kan niet garanderen dat een project waaraan zij heeft gewerkt leidt tot meer naamsbekendheid en/of meer omzet voor de opdrachtgever.
- 6.4. Indien Tamara Eeuwes wegens ziekte of een andere omstandigheid geen werkzaamheden kan uitvoeren, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tamara Eeuwes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tamara Eeuwes worden verstrekt. Daarnaast dient de opdrachtgever Tamara Eeuwes alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- 7.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.3. De opdrachtgever is gehouden Tamara Eeuwes onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 7.4. De opdrachtgever dient te allen tijde zijn volledige medewerking te verlenen bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 7.5. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de locatie(s) waar, de hulpmiddelen waarmee en de omstandigheden waarin Tamara Eeuwes de werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften (Arbowetgeving). De opdrachtgever dient zodanige maatregelen te treffen dat Tamara Eeuwes tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 7.6. De opdrachtgever vrijwaart Tamara Eeuwes voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.7. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Tamara Eeuwes heeft voldaan of onrechtmatig jegens Tamara Eeuwes handelt, dan heeft Tamara Eeuwes het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 8. Vergoeding**

- 8.1. Partijen komen voor de werkzaamheden een uurtarief of een vaste prijs overeen.
- 8.2. Vermelde uurtarieven en prijzen zijn exclusief btw.
- 8.3. Indien partijen een uurtarief exclusief reiskostenvergoeding en overige declaraties zijn overeengekomen, dan worden de afspraken omtrent deze vergoedingen duidelijk in de overeenkomst vastgelegd.
- 8.4. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van langer dan 1 jaar, dan heeft Tamara Eeuwes het recht haar uurtarief na 1 jaar te verhogen. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail ruim van tevoren van een dergelijke verhoging in kennis gesteld.
- 8.5. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen voor de uit te voeren werkzaamheden, dan is Tamara Eeuwes gerechtigd deze prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Tamara Eeuwes, dat in redelijkheid niet van Tamara Eeuwes mag worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden uitvoert tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

## **Artikel 9. Facturatie en betaling**

- 9.1. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 9.2. De opdrachtgever dient de van Tamara Eeuwes ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 9.3. Indien de opdrachtgever een periodiek gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Tamara Eeuwes het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag is voldaan. Tamara Eeuwes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 9.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 9.5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 9.6. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen jegens Tamara Eeuwes, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Tamara Eeuwes daardoor maakt voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 9.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Tamara Eeuwes op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.8. Tamara Eeuwes heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
- 9.9. Tamara Eeuwes is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever zijn voldaan.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 10.1. Tamara Eeuwes kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 10.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Tamara Eeuwes is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Tamara Eeuwes tegen alle aanspraken ter zake.
- 10.3. Tamara Eeuwes is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 10.4. Tamara Eeuwes kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de werkzaamheden en/of het project waaraan Tamara Eeuwes werkt of heeft gewerkt niet leiden tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat.
- 10.5. Tamara Eeuwes kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade. Onder gevolgschade dient o.a. te worden verstaan: bedrijfsschade, gemiste besparingen, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 10.6. Aansprakelijkheid aan de zijde van Tamara Eeuwes wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de opdrachtgever Tamara Eeuwes een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Tamara Eeuwes wordt omschreven en Tamara Eeuwes een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Tamara Eeuwes aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 10.7. Indien Tamara Eeuwes aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tamara Eeuwes beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het bedrag dat door Tamara Eeuwes aan de opdrachtgever gefactureerd is

- voor de werkzaamheden uitgevoerd in de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 10.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Tamara Eeuwes vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Tamara Eeuwes kan aanwenden.
- 10.9. Indien de opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Tamara Eeuwes ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Tamara Eeuwes ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; oorlog; oorlogsgevaar; terrorisme; belemmeringen door derden; stakingen; brand; overheidsmaatregelen; ziekte of familieomstandigheden aan de zijde van Tamara Eeuwes; diefstal.
- 11.2. In het geval dat Tamara Eeuwes door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Tamara Eeuwes het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat Tamara Eeuwes gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Alle werkzaamheden die tot aan het moment van de opschorting of ontbinding zijn uitgevoerd, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 12. Klachten**

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of via de e-mail te worden gemeld aan Tamara Eeuwes. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Tamara Eeuwes in staat is adequaat te reageren.
- 12.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Tamara Eeuwes de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Tamara Eeuwes slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.
- 12.3. De opdrachtgever is verplicht Tamara Eeuwes de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor haar rekening tekortkomingen, die aan Tamara Eeuwes zijn toe te rekenen, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 12.4. Klachten over een factuur dienen binnen 10 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk of via de e-mail aan Tamara Eeuwes kenbaar te worden gemaakt.
- 12.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1. Tenzij Tamara Eeuwes en de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Tamara Eeuwes volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de auteursrechten die rusten op de materialen.
- 13.2. Tamara Eeuwes verleent aan de opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Tamara Eeuwes, de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij uit de aard van de materialen anders voortvloeit.
- 13.3. De opdrachtgever vrijwaart Tamara Eeuwes voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1. Tamara Eeuwes is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn te ontbinden, indien:
- a. Tamara Eeuwes tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt blootgesteld aan een gevaarlijke situatie en/of indien een gevaarlijke situatie voor Tamara Eeuwes dreigt te ontstaan;
  - b. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de opdrachtgever een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
  - c. Na het sluiten van de overeenkomst Tamara Eeuwes ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 14.2. Voorts is Tamara Eeuwes bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3. Tamara Eeuwes is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 14.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Tamara Eeuwes op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Tamara Eeuwes de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 14.5. Tamara Eeuwes behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, waaronder gemiste omzet.

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.2. Indien Tamara Eeuwes - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Tamara Eeuwes zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Tamara Eeuwes niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

#### **Artikel 16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 16.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Tamara Eeuwes worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tamara Eeuwes gevestigd is.
- 16.2. Op elke overeenkomst tussen Tamara Eeuwes en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ongeacht waar partijen gevestigd zijn en ongeacht de locatie waar de werkzaamheden door Tamara Eeuwes worden uitgevoerd.